



Informa AllSecure

在新冠肺炎疫情之后提升英富曼
展會活动的健康和标准

英富曼全方位安全标准

英富曼全方位安全 是英富曼在新冠肺炎疫情后，在我们的展会活动中提高健康和安全标准的方法。

无论是参展商、参加者、观众、演讲者还是赞助商，我们的客户参加展会活动，目的是为了在安全环境下，满怀信心、有效地进行交流、学习、了解更多信息和开展更多业务。

因此我们与行业协会合作伙伴（包括 UFI、AEO 和 SISO）、同业（包括励展博览集团和歌乐公司）、场地合作伙伴、供应商和承包商，以及一系列卫生、政府和地方当局合作和协调，制定了“**全方位安全**”最佳实践指南和标准，以提高安全、卫生、高效和高质量的展会活动体验。

目前，全球展会活动行业的主要持份者都在采用**全方位安全**标准，并将随着新理念的出现而不断更新。

本手册详细介绍了**英富曼全方位安全**标准，一份同业认可的标准，包括适用于英富曼所有展会活动的十项优先承诺，以及在展会活动中适用和可行的情况下，采用全面的标准和建议。

在新冠肺炎疫情后，所有英富曼展会活动仍继续将同事和客户的健康和安全放在第一位，并按照当地政府或官方部门，以及场地或地点的法规进行。

英富曼全方位安全标准进一步加强了最佳标准和准则。

英富曼在世界各地举办的展会活动中全面落实这套强化措施，目的是提升同事和客户的信心，从国际展会到本地会议，我们都努力提供最高标准的安全、卫生、清洁和质量。



清洁和卫生:

1. **加强清洁:** 与场地伙伴合作, 在展会活动前、进行中和活动后, 进行强化的深度清洁, 以保持最高规格的卫生和清洁标准。当中包括在整个展会活动过程中持续进行清洁消毒, 重点是门把手、洗手间和餐饮区等高频接触区域。
2. **个人卫生:** 在所有展会活动提供额外的洗手设施和手部消毒站, 鼓励所有参加者定期洗手和消毒。

身体距离:

3. **非接触登记:** 所有展会活动将采用方便参加者进行非接触登记的系统, 包括提供网上登记, 以方便参加者。
4. **身体接触:** 所有展会活动将要求参加者避免身体接触, 如握手和拥抱等, 建议以其他方式打招呼。同时, 亦不鼓励交换印刷品, 如名片和销售手册, 建议采用数码化替代方式。
5. **身体距离:** 所有展会活动都将根据地方当局的指引保持参加者的人群密度。在没有地方当局指引的情况下, 建议至少保持1-1.5米 (或3-4.5英尺) 的距离。这将通过一种或多种控制措施进行管理, 如展前与参加者的沟通、单向参观路线、错开入场时间、现场指示牌和地上标记以及现场工作人员指示。
6. **餐饮区:** 主办单位将与场地伙伴紧密合作, 采用最高标准的食品安全, 尽量减少自助餐, 而选择预包装食品。如果预计会出现任何排队现象, 将通过使用地上标记和相关指示牌保持身体距离。

保护和检测:

7. **个人防护装备 (PPE):** 所有展会活动的参加者在入场时必需要戴上口罩。如有需要, 参加者和工作人员将根据当地政府和卫生部门的建议, 要求参加者使用更多的个人防护装备, 如手套和眼罩。
8. **急救:** 所有展会活动都将有合格的急救人员驻场, 并在有可能情况下设置一个单独的隔离区。如果参加者感到身体不适, 将被要求不要进入展会, 主办单位将遵照当地卫生局指引, 检测和管理任何出现疑似新冠肺炎症状的人士。
9. **温度探测:** 所有展会活动都将按照有关卫生局指引, 对参加者进行温度探测, 当中包括通过热扫描或其他探测程序, 在入场时检查每个人的体温。
10. **追踪和联系:** 如有需要, 所有展会活动将与地方当局合作, 根据当地的隐私法规, 追踪和联系我们活动的参加者。

这是全套全方位安全最佳实践指南和建议，并在四个关键领域进行了详细说明。这四个基石涵盖了在展会活动前的准备、现场活动和撤展期间的应用措施。

身体距离

清洁和卫生
对策



保护和检测

良好沟通

身体距离

根据英富曼全方位安全标准，所有英富曼展会活动将通过非接触登记程序、不鼓励交换印刷品、鼓励采用另类方式互相问候、管理展会活动人群密度以及餐饮区的人流和程序，以实践身体距离。

在适用和可能的情况下，可以采用下列更广泛详细的身体距离措施和准则。

1. 人群密度管理



人群密集度标准

- 符合地方当局人群密度标准条例或指引，保持身体距离
- 可以通过管理每个区域和时段的观众数量，以及采用本手册所述的一种或多种疏导措施，包括社交距离工作人员向观众提供指导

2. 有效的登记程序



非接触登记

- 使用有效的非接触或自助登记程序，大大减少排队和实际接触，从而增加参加者的时间和便利性；
- 采用现场数码化登记和在线预办登记，当其中可以包括使用二维码或数码化凭证，并尽可能限制使用实物挂绳和胸卡。

3. 分段和控制入场



错开时段入场

- 安排观众分段入场，以避免不必要的排队和保持距离。
- 观众在预约时段入场，并通过配对工具预先安排会议，为参展商创造一个更安全、更无忧的体验。观众可以提前计划好他们的时间，可以大大提高效益。

4. 强化观众定位



提高观众质量

- 通过商务匹配、登记和参展商回馈, 从而有机会去审查挑选优质观众
- 结合其他措施, 能针对性地有效降低观众的密度, 但保留展会活动的整体质量。

5. 高流量和平面图规划



平面图规划

- 引用更大的观众流量和观众路线管理, 避免不必要的密度和拥挤, 避免瓶颈和交叉行走, 并在展会活动期间进行定期监测。
- 可根据场地情况设置单向参观路线。
- 放置明显的指示牌和地面标示, 以指示路线和距离。
- 可以增加走道宽度和摊位之间的距离, 以保持身体距离。

6. 往来展会交通管理



观众往返展会交通安排

- 通过与供应商合作, 使往来会场、酒店和交通枢纽之间的班车能够保持适当的身体距离。这可包括安排乘客隔坐或隔排而坐
- 提供步行或骑车路线, 并在可行的情况下鼓励步行, 以减少使用共享交通工具。
- 在适当的时间提供交通工具, 以支持观众分段式入场。

7. 加强承包商指引



进馆 / 撤展

- 在进馆 / 撤展期间, 可以加强指引, 以协助承包商、展商运输。
- 这可包括高频接触区域周围的卫生、共享设备、搭建团队和参展商的货物处理。
- 支持和鼓励可重复使用的标准摊位物料式展台结构或框架和布, 以减少搭建和拆卸时现场人员的密度, 并帮助提高施工阶段的效率。

8. 另类问候方式



取消握手礼仪

- 建议参加者避免握手和拥抱作为问候方式，避免交换印制名片。
- 鼓励另类的互相另类问候方式，避免身体接触。

9. 调整后的会议室和会议



会议室

- 调整会议室的座位安排和设置，使座位之间有更大的空间。
- 尽可能在会议室内使用免提技术设备，避免共享设备。
- 以数码化方式提供会议，以确保会议能接触到所有听众，可以扩大受众范围，扩大影响力。

10. 加强餐饮管理



餐饮

- 与场馆合作，加强食品安全，管理排队，并在服务区和座位区保持距离。
- 尽量减少自助餐和使用任何共享的餐具或设备，以加强食品安全。
- 使用环保可回收材料进行预包装，并在可能的情况下进行预购，大大减少浪费，也提高时间和舒适度。
- 鼓励用电子方式支付，尽可能避免现金支付，以减少接触。

11. 社交活动管理



社交活动

- 在人际社交活动，如颁奖活动可应用身体距离、密度和实际接触的措施
- 以数码化方式提供公开演讲和发言，或在可能的情况下，公开演讲和发言改为线上发表。

12. 英富曼卫生和安全专家



监测和控制

- 为每个展会活动设立一名英富曼卫生和安全大使/官员：一名来自英富曼运营团队的同事，接受过相关培训并了解最新的官方指南，负责监督卫生和清洁，确保全方位安全标准得到遵守，并分享改进实践。

清洁和卫生

根据**英富曼全方位安全标准**，所有英富曼展会活动将在活动前、活动期间和活动结束后进行强化的深度清洁，与场地合作伙伴合作，确保最高的卫生和清洁标准，并提供洗手和消毒设施，以鼓励个人卫生。

在适用和可能的情况下，可以采用下列更广泛详细的清洁和卫生措施和准则。

1. 场地卫生和清洁



场地彻底清洁

- 与场地合作伙伴合作在每场展会活动进馆前和开幕前进行，场地必须彻底清洁。

2. 明显的和加强的清洁制度



清洁制度

- 与场地合作伙伴合作，实施明显和强化清洁制度，更加注重高频接触点区域，包括洗手间、餐饮区以及询问处。
- 为保洁人员提供适当的个人防护设备
- 如有可能，强化清洁可采用静电式清洁或其他有效的清洁方法。

3. 展台清洁



展台清洁

- 与参展商合作，确保在整个活动期间定期对展台、展位和展品进行消毒，并就如何进行消毒提供指导。
- 与参展商合作，由于卫生原因，在展会活动中请酌情使用实物样板分发，并鼓励以数码化方式分享。

4. 促进良好的个人卫生



手部消毒剂

- 在会场周围的主要地点，包括洗手间、餐饮区和会议室，随时提供手部消毒剂；
- 透过注目的现场宣传，鼓励定期洗手和使用有效的手部消毒剂。

5. 加强废物管理



废物管理

- 在活动期间更频繁地收集和清除废物容器，并定期对其进行消毒。
- 提供用于处理口罩和其他防护设备废物容器，也为环保可回收材料提供额外的回收容器。

6. 管理共享设备



会议及研讨室

- 尽可能避免在会议室内共享设备，如手持式麦克风、文具和讲台等
- 在每次使用之间，对这些房间内的必要共享设备，如麦克风进行消毒。
- 增加会议室和所有展会活动设备，包括视听材料的清洁次数。

7. 复审空气过滤标准



场地环境控制

- 与场地合作伙伴合作复审当前供暖、通风和空调系统提供的空气过滤，包括设计、安装和维护的有效性，透过过滤器，去除含有病毒的空气颗粒物减少风险。

8. 谋求外部认证



外部验证和认证

- 谋求通过当地可靠的对清洁和卫生对策进行外部验证，如 GBAC 星级认证。
- 英富曼项目组的同事的知识和专业技能也可以通过认可的课程进行认证，如 GBAC 基础在线培训课程评估传染病爆发的感染和防污染控制措施。



全球生物风险咨询委员会（GBAC）星级认证 Global Bio-Risk Advisory Council (GBAC) Star Accreditation

与英富曼的合作伙伴 ISSA（全球领先的清洁行业行业协会）及其下属的 GBAC 合作，展会活动团队可以通过 GBAC 星级认证来寻求展会活动清洁度、卫生和生物风险标准的外部验证。

该认证包含了英富曼和我们的设施和服务合作伙伴。



专门为应对大流行病而设立



制定清洁行业和生物风险市场的培训标准。



突发事件的黄金标准，三个关键性领域：
准备、应对、恢复



卫生学科专家基础在线培训课程

保护和检测

根据**英富曼全方位安全标准**，所有英富曼展会活动将遵循有关卫生当局的探测指南，并与地方当局合作，在必要时根据隐私法规追踪和联系参加者。参加者将被要求戴上口罩，并在可能的情况下提供合格的急救人员和隔离区，以保护参加展会活动的所有人

在适用和可能的情况下，可以采用下例更广泛详细的保护和检测措施和准则。

1. 支持官方机构



追踪接触者

- 在国家法律允许的情况下和遵守当地的隐私法，如有必要会协助当局追踪和联系参加者。
- 这可能包括鼓励参加者下载并遵守任何政府使用的追踪应用程序，使用我们得到的参加者信息在有需要的情况下协助当局和参加者取得联系。

2. 部署强化探测



红外线和热图像温度探测

- 在场馆入口处部署红外线和热图像温度探测设备，并告知参加者有关程序；
- 将任何检测到疑似新冠肺炎的症状，包括发烧的参加者立即安排到指定的隔离区，并将病例提交给现场或附近的当地医疗机构，以作适当安排。
- 建议参加者在身体不适时不要参加展会活动，并防止任何身体不适的参加者进入展会活动现场。

3. 额外的保护装备



个人防护装备

- 为保洁、医疗和餐饮服务员工及其他关键员工等提供个人防护设备，包括口罩和手套
- 在高互动范围提供防飞沫玻璃护罩装置，以增加人与人之间的距离，如服务台、餐饮区和保安台

4. 佩戴口罩



口罩

- 要求所有参加展会活动的人员在进入场馆时戴上口罩，防止病菌传播
- 向没有口罩的人提供口罩

5. 防飞沫玻璃护罩



防飞沫玻璃护罩

- 在互动范围使用防飞沫玻璃护罩，包括服务台、餐饮区和保安台。这也可以防止细菌的传播。

6. 专门隔离检疫区



隔离检疫区

- 与场地合作伙伴协调，为任何报告疑似新冠肺炎的症状，包括发烧的参加者设立专门的隔离区；
- 与当地医院和医疗机构预先制定适当程序。

7. 加强医疗支援



加强急救和医疗支援

- 与地方当局和当地医疗机构协调，加强现场医疗支援。
- 这可包括增加急救站的数量，并设立明确的指示牌，说明在发生任何不适的情况下，在哪里和如何寻求医疗服务。

8. 与当地医疗机构紧密联系



与当地医疗机构紧密联系

- 定期与地方卫生当局接触，利用最新的流行病学资料，协助展示会活动更新紧急应变计划发生。
- 作为风险意识和个人信心措施的一部分，与参加者分享结果。

9. 紧急应变计划



紧急应变

- 更新紧急应变计划，并将新冠肺炎疫情纳入程序。
- 提供对新冠肺炎症状的认识和使用适当程序的专门培训给有关项目组团

10. 员工探测



员工接受
新冠肺炎症状探测

- 鼓励所有员工在每个工作日之前接受新冠肺炎症状探测，测试症状包括发烧、咽喉痛、发冷和咳嗽。
- 症状探测可通过自我探测或在有条件的情况下通过测试进行。

良好沟通

根据**英富曼全方位安全标准**，所有清洁和卫生，身体距离，保护和检测措施会通过有效的沟通宣传给所在参加者和合作伙伴，以确保意识性、准备和信心。

在适用和可能的情况下，可以采用下列更广泛详细的良好沟通措施和准则。

1. 预告信息和指导



展前信息和
参展商手册

- 在活动开始前，通过活动网站、应用程序和数码邮件等渠道，提供有关**英富曼全方位安全**、**英富曼十项承诺**和展会活动所遵循的具体附加标准的信息。
- 通过更新**参展商手册**、网站和其他相关资源包括展会活动所遵循的任何**英富曼全方位安全标准**，以及它对参展商如何规划、设置和运营的意义，并提供指导和详细的问题查询途径。

2. 流动短讯发出交实时及重要信息



展会网站
应用程序及短讯

- 保持展会网站和流动应用程序（APP）更新信息，并透过短讯，发出实时及重要信息。

3. 加强指示牌



展会指示牌

- 有关**全方位安全**、卫生、身体距离、新冠肺炎的症状信息指示牌可以设置在展览会场显着位置。

4. 展会期间公共广播系统



公共广播系统

- 在整个展会期间可以利用公共广播系统重复传递重要信息，包括卫生、身体距离等重要信息。



Informa
AllSecure

咨询处

Informa PLC
5 Howick Place
London
SW1P 1WG

+44 (0)20 7017 5000